

COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KATOLIKUS SZERETETSZOLGÁLAT

CIKLUSKOVETES.HU

Hatályos: 2020. május 28.

1. Mik azok a cookie-k ("süti")?

Amikor Ön (a továbbiakban: látogató) a Katolikus Szeretetszolgálat (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközének (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Egyes Szeretetszolgálat által használt "süti" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

2. A "süti" célja

- A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések elhelyezése, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

3. A "süti" típusai

3.1. Szükséges "süti"

A szükséges "süti" a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban, vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A szükséges "süti" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
------------------	--------------------	-----------	-------------

3.2. Funkcionális, preferencia "süтик"

Ezek a "süтик" lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (pl.: honlap magyar vagy angol változatot használja, az akadálymentes változatot választja-e, kereső eredmény listájában hány találat jelenjen meg egyszerre, stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból ezeket megadnia. A preferenciákat tároló "süтикben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
------------------	--------------------	-----------	-------------

3.3. Statisztikai "süтик"

A statisztikai "süтик" segítségével információt gyűjtünk arról, hogy látogatóink hogyan használják honlapunkat (pl.: a látogató melyik weboldalt nézte meg, a mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek, stb.). Ez annak érdekében történik, hogy a honlapunkat (elérhető szolgáltatásokat, funkciókat stb.) látogatóink igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni, és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani számukra.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "süतिकet" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók "süतिकeit" használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Hotjar:** Hőterképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://www.hotjar.com/cookies>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
------------------	--------------------	-----------	-------------

3.4. Célzott hirdetési "süтик"

A célzott hirdetési "süтик" használatának célja, hogy kiválasszuk a látogatóinkat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítsük meg honlapunkon. Illetve ezekkel a kampányaink teljesítményét is mérni tudjuk. Ezen "süтик" teszik lehetővé, hogy külső szolgáltatók - köztük a Google - weboldalunkon korábban tett látogatása alapján célzott hirdetéseket jelenítsen meg Önnek más webhelyeken. Ezek a "süтик" sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célzott, hirdetési "süतिकeit" használja:

- **Google:** a hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ezen a linken tájékozódhat: <http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>
- **Google Adwords:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- **Facebook:** a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- **DoubleClick:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- **Sizmek:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <http://www.youronlinechoices.com/uk/faqs#15>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
------------------	--------------------	-----------	-------------

4. A "süti" révén gyűjtött, Szeretetszolgálat által kezelt adatok köre

A "süti" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a honlapunkon töltött idő.

Tájékoztatjuk, hogy a Szeretetszolgálat által alkalmazott "süti" önmagukban nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani.

5. Az adatok megőrzése

A Szeretetszolgálat által alkalmazott "süti" a 3. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 7. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig a Szeretetszolgálat tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

6. Adatbiztonság a "süti" kezelés során

Lényeges, hogy a Szeretetszolgálat a "süti" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A látogató a "süti" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus Szeretetszolgálati szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

7. A "süti" beállításának ellenőrzése, a "süti" letiltása

A böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "süतिकet", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "süतिक" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süतिक" beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a "süतिक" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "süतिक" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

A Katolikus Szeretetszolgálat további adatvédelmi rendelkezéseiről bővebb információt talál az Adatvédelmi szabályzatban ([link](#))

Az oldal üzemeltetője a Katolikus Szeretetszolgálat megbízása alapján, adatfeldolgozói szerződés szerint az Ezit Kft.

Mogyorósi Dorottya dr.

2020. május 27.